



Bisbat de Mallorca

Hospitalidad Ntra. Sra. de Lourdes

SABADO 09 DE NOVIEMBRE 2019

GRUPO DE TRABAJO SANITARIOS

En el contexto del XLVIII congreso de hospitalidades, el Sábado 09 por la mañana se reunió el grupo de trabajo de sanitarios de las Hospitalidades para tratar los temas de organización sanitaria y otros temas relacionados con el funcionamiento de nuestros grupos sanitarios en la hospitalidad.

Nos reunimos hospitalarios pertenecientes a las Hospitalidades de: Granada, Cuenca, Valladolid, Jaén, Toledo, Mallorca, Burgos, Segovia, Castellón Y Murcia

Comenzamos la reunión con la proclamación de unos versículos del Evangelio de Mateo 25, (34b-40).

A continuación hicimos una breve presentación de cada uno de los componentes el grupo (nombre, hospitalidad a la que pertenecíamos y función que desempeñábamos en grupo sanitario).

Nos pareció interesante iniciar el trabajo del grupo considerando los problemas o dificultades que se nos presentan en cada peregrinación en las diferentes fases de: organización previa a la Peregrinación, problemas que se plantean durante el viaje y problemas o dificultades que surgen durante nuestra estancia en Lourdes

Debatimos también sobre dos cuestiones que nos parecieron interesantes y por eso también planteamos dos de las preguntas que se tratarían también en uno de los talleres del sábado por la mañana y que hacían referencia a la importancia de la formación en el Hospitalario y a la dificultad que tenemos algunas hospitalidades (especialmente las más jóvenes) de conseguir ilusionar y/o motivar a personas de nuestro entorno (jóvenes y adultos), para que nos conozcan y se puedan participar y/o entrar en la Hospitalidad.

Las preguntas fueron las siguientes:

1- PRIMERA PREGUNTA

Como hospitalarios, para poder desempeñar con eficacia nuestro servicio al peregrino, además de nuestra actitud es necesario que recibamos una formación Humanística, técnica y espiritual.

¿Crees tú que la formación que estamos recibiendo en nuestra hospitalidad-es es la adecuada? ¿Crees que se podría hacer algo más? ¿Tienes alguna sugerencia?

Veámos también lo importante que es para las hospitalidades aparte del recambio generacional, el ser capaces de, con nuestro testimonio, poder animar a las personas de nuestro ámbito para que conozcan y quieran formar parte de la hospitalidad. Por eso la tercera pregunta que se hizo a los grupos de trabajo fue

2-SEGUNDA PREGUNTA

El futuro de nuestra hospitalidad-es depende entra otras cosas del recambio generacional (por eso es tan importante cuidar y apoyar a nuestro jóvenes hospitalarios) y de que otras personas jóvenes y adultos se sientan atraídos por esta misión tan bella como es la de ser Hospitalario.

No es fácil hoy día que la gente quiera gastar parte de su tiempo, poniéndose al servicio de los demás (en este caso del peregrino, a veces enfermo o en soledad). Las hospitalidades más jóvenes tenemos a veces grades problemas para conseguir interesar a otras personas y que puedan ser Hospitalarios.



Bisbat de Mallorca

Hospitalidad Ntra. Sra. de Lourdes

¿Qué propuestas o iniciativas crees tú que podríamos implantar, a nivel personal o de Hospitalidad, de manera que ilusione, motive, o contagie a otros jóvenes y/ adultos y puedan formar parte de la Hospitalidad?

CONCLUSIONES

- ✓ Se constató la escasa comunicación que existe entre los componentes de los sanitarios de las diferentes hospitalidades. Sería muy útil el que los sanitarios pudiésemos estar comunicados telemáticamente (página web, etc.) con la finalidad de que nuestra comunicación no se limitase únicamente a la reunión que tenemos “exclusivamente durante el congreso”, sino que pudiésemos participar durante el año de los avances, problemas, soluciones de los mismos, progresos etc. de los sanitarios de otras Hospitalidades.
- ✓ Un ejemplo de la diferencia que puede existir en cuanto al desarrollo, y/o protocolización de nuestro trabajo en la hospitalidad es la historia clínica. Mientras que hospitalidades como, Murcia, Madrid etc. Tienen ya implementada una historia clínica informatizada otras hospitalices más pequeñas o jóvenes tenemos dificultades para implementar la historia clínica normal en papel
- ✓ Podría presentarse en el próximo congreso una exposición de la historia clínica informatizada por los compañeros de hospitalidades que ya la tienen más desarrollada, para que el resto de hospitalidades la pudiésemos implementar en el caso de que sea posible (“lo bueno no se reinvente: se copia”)
- ✓ Sería muy interesante que con vistas al próximo congreso pudiésemos debatir algunos temas y que todos los conociésemos de antemano para poderlos preparar y no comentarlos únicamente de una forma improvisada en el congreso. Para ello sería importante que el responsable sanitario del congreso anual (en nuestro caso el de Castellón para el próximo año), recibiera con antelación todas las cuestiones que a los diferentes grupos sanitarios de las hospitalidades nos pareciesen importantes tratar en el congreso.
- ✓ Se ha comentado en el grupo la figura del “coordinador nacional de sanitarios hospitalarios”. Desconocemos si en el momento actual “esta figura” sigue existiendo o no. En el caso de que este cargo o responsabilidad no exista ya, se debería de recuperar (siempre es bueno tener un coordinador a nivel Nacional que pueda canalizar con conocimiento de causa todos los problemas sanitarios y hacerlos presentes a la consultiva Nacional). En el caso de que este cargo siga existiendo y dado la falta de operatividad de esta coordinación y la ausencia reiterada en los últimos congresos, se sugiere la posibilidad de una nueva reelección.
- ✓ Nos parece importante de cara a los próximos congresos que se pudiese contar con la presencia del responsable del “bureau medical” Dr. alessandro de



Bisbat de Mallorca

Hospitalidad Ntra. Sra. de Lourdes

Francisis”, nos parece relevante su asistencia al congreso por sus aportaciones y porque dada su responsabilidad, facilitaría el intercambio y la resolución de algunos de los problemas médicos que se presentan en Santuario

- ✓ Se ha comentado la deteriorada situación del puesto de socorro del santuario (POSTE DE SECOURS) de la total ineffectividad y de la pobreza asistencial del mismo. Los compañeros médicos han comentado que el puesto de socorro en estos momentos carece de la más mínima dotación técnica, así como de los medicamentos más básicos y esenciales para poder atender una urgencia. Por este motivo, bastantes profesionales se niegan ya a prestar allí sus servicios porque aparte de hablar con el paciente no pueden hacer absolutamente nada. Dado que el problema no es de personal (existen suficientes voluntarios y muy calificados profesionalmente) que estarían encantados de poder ser útiles prestando sus servicios, y que el importe económico de una dotación mínima técnica y fármacos es bastante reducido, se trasladará a la consultiva para que exponga el problema al Rector del Santuario Mgr. Olivier Ribadeau, al Director de Servicios: Guillaume de Vulpian y al Dr. Alessandro de Francis del buró Medical para que se valore una reestructuración y/o aumento de los recursos del “Poste de Secours”
- ✓ Todos los participantes sanitarios hemos estado de acuerdo en trasladar a la presidencia de nuestras respectivas hospitalidades, la necesidad de una formación específica extensiva a todos los hospitalarios-as” en lo que hace referencia a la formación en RCP básica, el manejo de la movilidad de los enfermos y una formación específica sobre la manipulación de alimentos obligatorio especialmente para los hospitalarios que trabajan en el comedor
- ✓ Se constata la dificultad para motivar o atraer a personal sanitario (médico, enfermeras sobre todo) hacia la hospitalidad. (algunas hospitalidades contamos con poquísimos profesionales), quizá sería necesario que nos esforzásemos más a nivel personal (el boca – boca es lo que realmente funciona) e intentar convencer a algunos compañeros para que nos acompañen a alguna peregrinación, nos conozcan y se entusiasmen, o explorar vías alternativas (el D. Jerónimo Tornel de la Hospitalidad de Murcia nos comenta que en su comunidad autonómica han firmado un concierto con el instituto Murciano de la salud por el cual por parte de la gerencia se les cede gratuitamente material médico, a la Hospitalidad y se les concede días de docencia a los médicos residentes del 061 que quieran participar en la peregrinación)