

52º Congreso Nacional de Hospitalidades Españolas de Nuestra Señora de Lourdes

Talleres

HOSPITALARIOS

CONCLUSIONES

Hospitalidad Ntra. Sra. De Lourdes

LEÓN



El Santuario de Lourdes está al servicio de la petición hecha por la Santísima Virgen María a Bernardita el martes 2 de marzo de 1858, en la decimotercera aparición: **“Vaya a decir a los sacerdotes que se construya aquí una capilla y que se venga en procesión”**.

¿Cuál es, entonces su misión?

- 1) Acoger a las peregrinaciones haciéndolas llegar a la Gruta y a la Fuente, acompañando a los peregrinos tras los pasos de Bernardita en la escuela de Nuestra Señora.
- 2) Construir la Iglesia predicando el Evangelio y celebrando los sacramentos.

En esta pobre Gruta de Massabielle, un rincón del cielo ha tocado la tierra para que todos los peregrinos experimenten la cercanía, la ternura y la alegría de Dios, de quien María es el rostro y la servidora.

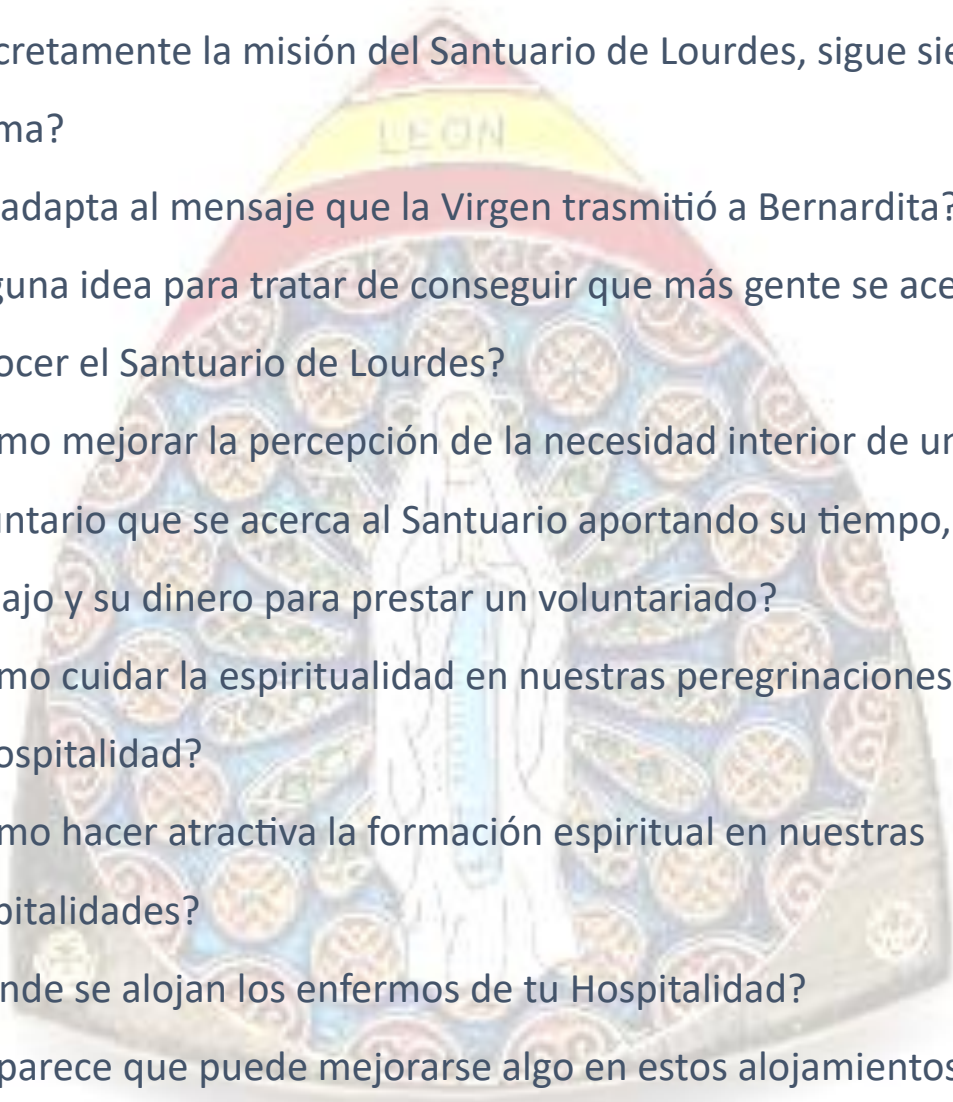
Nuestra misión como Santuario, como Hospitalité o como voluntarios es cuidar de que todos los que vienen al Santuario se dejen tocar, ante la Gruta, por el amor incondicional de Jesucristo.

Nuestra predicación nuestros proyectos nuestras iniciativas nuestros trabajos deben conseguir eso. Ésta es nuestra gran responsabilidad: ponernos, como en Caná, al servicio de la alegría de los invitados, guiados por María, para dejar que el señor realice su obra en los corazones, una obra de misericordia.

Nuestro Santuario debe ser el lugar en el que las personas que se acercan a la Gruta comprendan la medida del amor que Dios les tiene.

Debemos insistir constantemente en esta misión, profundizar en ella, desarrollarla y adaptarla a las circunstancias actuales.

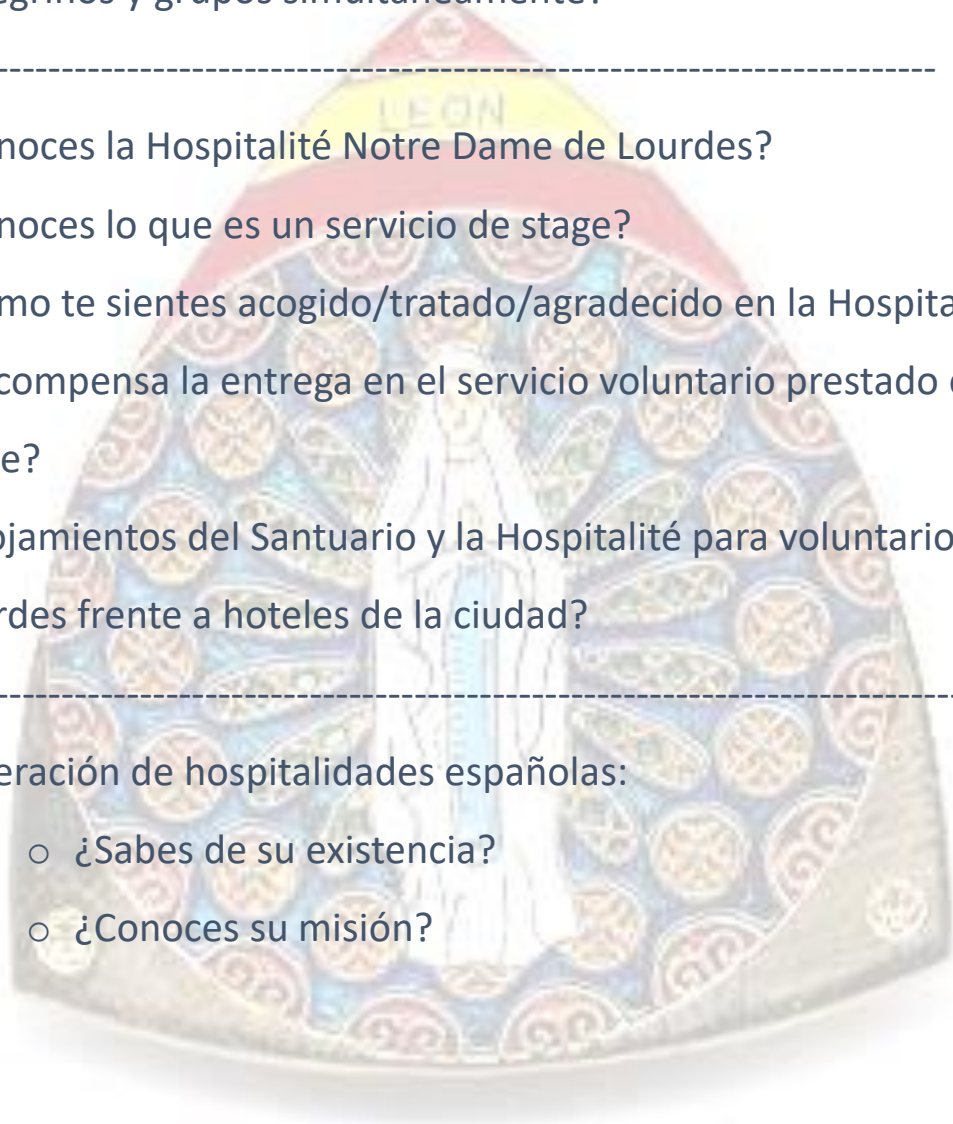
CUESTIONES PARA TRATAR EN LOS GRUPOS

- 
- ¿Qué es para ti un Santuario?
 - ¿Consideras que hoy en día la misión de un Santuario, y más concretamente la misión del Santuario de Lourdes, sigue siendo la misma?
 - ¿Se adapta al mensaje que la Virgen transmitió a Bernardita?
 - ¿Alguna idea para tratar de conseguir que más gente se acerque a conocer el Santuario de Lourdes?
 - ¿Cómo mejorar la percepción de la necesidad interior de un voluntario que se acerca al Santuario aportando su tiempo, su trabajo y su dinero para prestar un voluntariado?
 - ¿Cómo cuidar la espiritualidad en nuestras peregrinaciones? ¿Y en la hospitalidad?
 - ¿Cómo hacer atractiva la formación espiritual en nuestras hospitalidades?
 - ¿Dónde se alojan los enfermos de tu Hospitalidad?
 - ¿Te parece que puede mejorarse algo en estos alojamientos, con vistas a la mejor atención de los enfermos?
 - En tu peregrinación, ¿cómo te resulta la acogida dispensada en el centro de acogida de enfermos (accueil)?
 - ¿Crees que podría mejorarse algo en el accueil: comida, limpieza, disposición?

- - ¿Cómo te parece la acogida del Santuario cuando una peregrinación con enfermos llega a Lourdes?
 - ¿Cómo se puede mejorar la asistencia a los diversos actos litúrgicos del santuario donde habitualmente hay muchos otros peregrinos y grupos simultáneamente?
-

- ¿Conoces la Hospitalité Notre Dame de Lourdes?
 - ¿Conoces lo que es un servicio de stage?
 - ¿Cómo te sientes acogido/tratado/agradecido en la Hospitalité?
 - ¿Recompensa la entrega en el servicio voluntario prestado en un stage?
 - ¿Alojamientos del Santuario y la Hospitalité para voluntarios en Lourdes frente a hoteles de la ciudad?
-

- Federación de hospitalidades españolas:
 - ¿Sabes de su existencia?
 - ¿Conoces su misión?

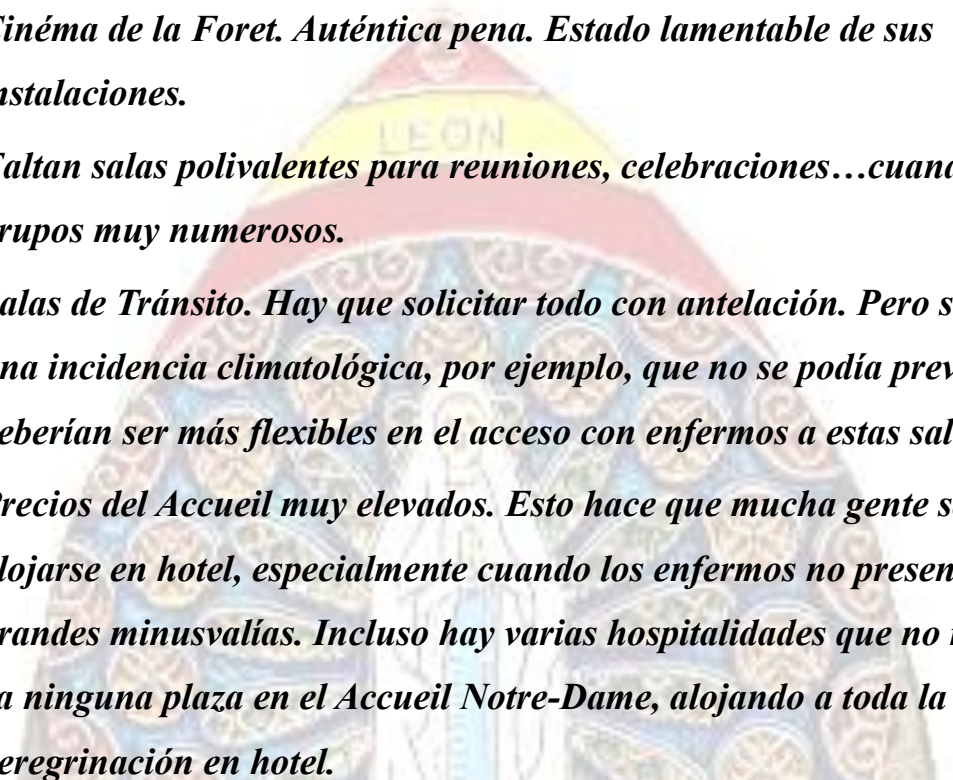


CONCLUSIONES

DE LOS TALLERES

Dirigidas al Santuario

- 🕯️ *La misión del Santuario sigue siendo la misma: acercarnos a Dios, siendo un lugar de especial espiritualidad.*
- 🕯️ *El mensaje que la Virgen transmitió a Bernardita y que a su vez se nos transmite desde el Santuario, sigue siendo el mismo: Venir a Lourdes, penitencia y oración.*
- 🕯️ *Accueil Notre Dame:*
 - *Mejorar la comida.*
 - *Mejorar la limpieza.*
 - *Mejorar la cogida cuando llega la peregrinación, especialmente en la 5ª planta.*
 - *Útiles de limpieza más prácticos, por ejemplo: fregona española.*
 - *Lavanderías: no funcionan varias lavadoras. Secadoras al uso en lugar del armario tendadero.*
 - *Ventilación. Las ventanas abren solamente un poco y así es difícil eliminar olores de algunas habitaciones donde los enfermos tienen incontinencia y demás.*
 - *Algunas veces, ropa de cama escasa.*
- 🕯️ *La acogida a una Hospitalidad al llegar al Santuario debería ser más cálida, pues las Hospitalidades no son un grupo más, son organizaciones fundamentales en la transmisión del Mensaje de Lourdes.*
- 🕯️ *Se percibe demasiada fijación económica por parte del Santuario, se percibe de una forma demasiado evidente el afán recaudatorio.*

- 
- 🏰 *Este afán recaudatorio no se aplica sólo a peregrinos aislados o que se alojan fuera del Santuario en hoteles, sino también a las peregrinaciones que se alojan en el Accueil Notre-Dame. A esto hay que añadir la cotización del Santuario y colectas en las misas, etc...*
 - 🏰 *Documentos para organizar la Peregrinación: no todos están traducidos.*
 - 🏰 *Cinéma de la Foret. Auténtica pena. Estado lamentable de sus instalaciones.*
 - 🏰 *Faltan salas polivalentes para reuniones, celebraciones...cuando son grupos muy numerosos.*
 - 🏰 *Salas de Tránsito. Hay que solicitar todo con antelación. Pero si ocurre una incidencia climatológica, por ejemplo, que no se podía prever, deberían ser más flexibles en el acceso con enfermos a estas salas.*
 - 🏰 *Precios del Accueil muy elevados. Esto hace que mucha gente se plantee alojarse en hotel, especialmente cuando los enfermos no presentan grandes minusvalías. Incluso hay varias hospitalidades que no reservan ya ninguna plaza en el Accueil Notre-Dame, alojando a toda la peregrinación en hotel.*

Dirigidas a la Hospitalité

- 🕯️ *Deficiente acogida a la llegada a Lourdes para realizar un stage.*
- 🕯️ *A veces no hay formadores en tu idioma.*
- 🕯️ *Personas en el Bureau que hablen tu idioma.*
- 🕯️ *Alojamientos. Precio de hoteles es cada vez más competitivo frente a los alojamientos de la Hospitalité, por eso la Hospitalité no completa sus plazas.*
- 🕯️ *Self St. Michel cada vez peor. No es barato para ser un self destinado a voluntarios. Cada vez hay horario más reducido, menor elección de platos y de peor calidad.*
- 🕯️ *De los desayunos patéticos, mejor no hablar*

Dirigidas a nuestras Hospitalidades

Para conseguir que más gente conozca el Santuario:

- 🕯️ *Mayor difusión en cada una de nuestras diócesis de la labor desarrollada por la Hospitalidad y especialmente mayor difusión de la Peregrinación.*
- 🕯️ *Mejores medios de transporte para llegar a Lourdes, reduciendo en lo posible la duración del viaje y los costes del viaje.*
- 🕯️ *Ayudas/becas para participar en la peregrinación, especialmente para los jóvenes. También se pueden implementar otras medidas que ayuden al pago, como puede ser el pago fraccionado, aplazamiento, etc...*
- 🕯️ *Durante el año, celebración de retiros, convivencias, celebraciones lúdicas. También es cierto que hay gente que sólo quiere ir a la peregrinación y después no acude a ninguna otra actividad.*
- 🕯️ *Participar/colaborar en otros actos de la diócesis.*

En la Peregrinación:

- 🕯 *Formación espiritual para la peregrinación.*
- 🕯 *Formación cada día, brevemente, del significado de los actos del día.*
- 🕯 *Buenos formadores, empezando por estar bien formados ellos mismos, que transmitan su experiencia de forma que su mensaje “llegue” a la gente y “cale”.*
- 🕯 *Jefes de equipo bien formados y con experiencia en su tarea encomendada.*

Dirigidas a la Federación

- 🕯 *Mucha gente ha oído hablar de su existencia, pero poca conoce su misión actual (entre los hospitalarios que no ostentan responsabilidades directivas).*

Dirigidas a cada uno de nosotros particularmente

- 🕯 *Estar atento a las necesidades del que tenemos al lado, sea enfermo, peregrino, hospitalario (que a veces también nos necesita)*